

公表:令和 5年 4月 1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ほしぞら

保護者等数(児童数)

配布数 15枚

回収数 14回答

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1	もう少し広くても良い。広さには満足していないが、課外活動も多く満足している。	広さに関しましては、増設等が難しい状況ではございますが、より活動しやすいように工夫を重ねてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14				ST訓練が受けられるのはとてもありがたいです。	言語聴覚士はもちろんのこと、他の職員に関しましても有資格者がおりますので、専門性を持ちながら支援を行います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14					当事業所の設備的に難しい部分はございますが、できる範囲で対応させていただいております。
適切な 支援の 提供	④	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	14				具体的プランも立案されていてとても満足しています。	今後もより具体的に計画を立てわかりやすい支援計画を目指します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				長期休みにはお出かけや、普段もイベントがあり楽しんでいます。幅広い活動内容でとても工夫されていると思います。	活動に関しては、様々な意図がありますが、今後も固定化しないように工夫します。
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				十分な説明がなされている。イベント時事前のお手紙等も詳しく助かります。	利用者負担額に関しましてはお出かけ等も含めて契約時にご説明させていただいております。また改めて説明が必要であればご説明させていただきます。
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				連絡帳やインスタを見るのが楽しみです。小さな変化にもよく気が付いてくださいます。	今後も保護者の皆様と連携を密に、お子様の支援を行います。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				学校で困っていることを相談し、担任と連携を持ってくれたのは心強かったです。	学校との連携もできる限り取りながら支援を進めます。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			2	苦情が出ているのかわからない。体験していないのでわからない。	苦情に関しましては、現在出てきていない状況ですが、当事業所で改善した方が良いことに関しましてはできるだけ迅速に対応したいと思いますので、ご意見をいただければと思います。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				連絡帳以外でも電話やメール対応してくれるので助かります。	今後も必要に応じて様々な形で、ご連絡させていただければと思います。
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14					毎日のインスタグラムで活動を報告したり、月に一度通信で発信していました。
非常時 等の 対応	⑫	個人情報に十分注意しているか	14				毎日のインスタグラム投稿にも、写真の顔もわからないようになっている。	今後も個人情報保護に十分配慮しながら支援を進めます。
	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8		2	4	始めに説明を受けたかもしれないが覚えていない。防犯マニュアルがわからない。玄関の鍵がいつも開いている。	緊急対応マニュアルに関しましては改めて周知します。また、防犯の観点からご意見をいただいたことを真摯に受け止め、玄関は施錠することとしました。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11				3	3か月に1度、避難訓練や防犯訓練等も実施していました。

満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	13			1	帰ってきたときは楽しかったと振り返るが、朝行きたくない日もある。 楽しみであり、安心して過ごせる場所でもあるようです。通所の日には連絡帳をランドセルに入れる準備をしてくれます。	引き続き、安全で安心できる事業所を目指しながら、他の芯で療育を受けられる環境作りに努めます。
	⑯	事業所の支援に満足しているか	14				親子ともに信頼できる事業所です。寄り添った支援に大変満足しています。	たくさんの方々より満足頂いている回答を得て、また改めて満足していただける事業所を目指します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って

いただき、その結果を集計したものです。