

公表:令和 5年 4月 1日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス ほしぞら 保護者等数(児童数) 配布数 10枚 回収数 10枚 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9			1	サーキットやドッチボール等も行える広さであり十分である。机上活動も集中して取り組むことができ、運動もできるスペースがあるため十分確保されていると思う。子どもが多い日は少し狭そうかなと感じる。	狭さを感じないような工夫も行います。活動内容の工夫も重ね、十分にスペースを確保しながら支援を行います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				連絡帳から日々子どものことを細かく見ていただいていると感じます。白紙もしくは雑な日はありません。	職員配置に関しましては、配置基準以上の職員を配置するとともに、専門性を持った職員を配置しておりました。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				一日のスケジュールを時計で表したり椅子の片づけやトイレ、コップの片づけ等もスムーズにしていたのでわかりやすい配置だと思います。ST訓練が個室になっていてとても良いと思います。	今後もお子さんたちにわかりやすい工夫を行うことができるように支援を行います。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				清潔感があり、事業所内は整理されており広々としたスペースで活動出来ている。伺った際には掃除が行き届いていると感じる。	落ち着いた環境下で療育を行うことを目指し、清掃に関しても行き届くように、毎日行っております。また、使用する道具などの消毒も行っていただいております。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※2)が作成されているか	10				ST訓練やトイレトレーニングなど課題と個別支援計画がニーズに寄り添って作成されている。定期的な評価でその時々課題を確認できて助かっている。子どもの課題に最適な対応や子どもにとって取り入れやすい内容と段階に計画立てている。	保護者の皆様やお子さんのニーズに合わせながら支援計画を作成させていただいております。また、こちらから提案させていただきたく事柄もございます。今後も様々なニーズにお答えすることができるよう専門性を持ちながら支援計画の作成に努めます。
	⑥ 個別支援計画には、子どもの支援に必要な具体的な支援内容が設定されているか。	10				具体的でわかりやすいです。子どもの特性に合わせて設定いただいているのが伝わります。	お子さまの成長過程において大切なことを盛り込ませていただいております。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	10				見学させていただいた際に、丁寧な説明や声掛けを通して、目標に向かって促していただいている様子を知ることができました。訓練や遊びを通じて本人が楽しめるように行ってくれる。支援には満足しているが、変更があった場合通達があるとうれしいです。	個別支援計画をベースに支援を組み立てながら支援を進めております。ご意見をいただきました支援内容の変更に關しまして、今後も丁寧な説明を行うとともに、変更があった際には事前にお知らせすることができるように努めます。
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	10				子どもに合わせて様々な工夫をしていただいている。スタッフの方々の中でも情報共有していただいているのも伝わる。	お子さんが楽しんで活動に参加することができることを目指すとともに、今後も活動が固定化されないように工夫しながら療育内容を話し合いを重ねています。

		チェック項目						
保護者への説明等	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				変更があった時には、その都度プリント等でお知らせしてくれる。とても丁寧に説明いただいた。	今後も変更等がございましたら配布物や口頭でもご説明させていただきます。
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか。	10					児童発達支援ガイドラインを基に支援内容を精査しております。
	⑪	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか？	10				毎日今日の活動での本人の様子を知らせてくれたり、面談でも詳しく伝えてくれる。悩んでいることなど解決策を提案してもらっている。何度も親身になってもらった。	ご要望や、事業所からの働きかけにより、事業所にお越しいただいてお話しさせていただいています。今後も保護者の皆様の力になれるように努めます。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	10				連絡ノートや送迎時に状況を伝えあっている。連絡ノートや送迎時に情報交換できている。ノートで書いてもらう時にサインがあるとより良いと思います。毎日送り迎えの際に、朝は健康状態とどう過ごしたのかを聞いてくださり、帰りは活動内容と様子について詳しく教えていただいている。	送迎時や必要に応じて連携を取らせていただいております。ご要望のございました連絡帳に誰が記入したのかのサインはスタッフに周知し行うようにいたします。
	⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				いつも疑問に思ったことはすぐに返答をいただけるので安心している。こちらからの相談にも丁寧に答えて頂ける。子どもに何かあった際にはすぐに連絡をいただけたし、相談には忙しい中、できる限り早く対応していただいたと感じています。	ご相談にはできる限り迅速にご対応できるようにしています。良い評価をいただいたこと真摯に受け止め、継続できることを目指します。
	⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				毎日送迎や連絡帳で耀るを詳しく教えていただける。子どもとの関りの中での配慮は母子分離ということもあり、背景は見えないのですが、信頼を築けているのできめ細やかな対応をしていただいていると感じています。	情報伝達に関しましては、連絡帳や必要に応じて電話連絡等も取り入れながら支援を行わせていただいております。よりお子様の状況が伝わるような工夫に努めます。
	⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				毎日のInstagram更新や月に一度の会報をきちんと発信されていますし、楽しみにしています。毎月のお便りに写真がたくさん載っていて楽しみにしています。	Instagramに関しましては、連絡帳で伝えきれない部分を写真を通して、知っていただける仕組みとなります。通信に関しましてもご好評をいただき、うれしく思います。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10				相談支援を紹介いただいた際に確認を取ってから連絡が来たので大丈夫だと思う。特に情報が漏れたと思ったことはない。	引き続き個人情報保護に努めます。
		チェック項目						

非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			1	入所前に説明があり、先日避難訓練を実施していました。	各種マニュアルに関しましては整備されている状況ですが、緊急対応マニュアル等、説明が不足していることがございましたら改めて説明させていただきます。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1	避難訓練の様子を聞かせてもらいました。	避難訓練等に関しましては定期的に行っておりまして。また、防犯訓練等も実施しております。今後も定期的に実施します。
満足度	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	10				色々な経験をさせていただいているので家でも楽しかったことを報告してくれます。帰宅すると楽しかったと教えてくれます。ただ、まだ体力が追いついておらず疲れたとも言っています。いつも『今日はほしぞらに行く』と聞いてきてとっても楽しみにしています。楽しみのように見せてくれます。いつも楽しそうにし、嫌がったことを見たことがないくらい満足して帰宅します。	お子さまに楽しんでいただける事業所であり続けるために、様々な工夫を重ねるとともに、楽しみながら様々なことが身につくことができるように努めます。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	10				通って半年ほどですが、言葉、人間性共に成長していて親がついていけないほどです。本当に満足し感謝しています。とても感謝しております。子どもの語彙は増え、メリハリをつけること、ルール等を身に付けてきています。母子ともに満足しています。親切丁寧に対応していただいていると思います。	保護者のみなさまには、至らない点もある中で評価いただき感謝申し上げます。今後もお子様、保護者の皆さんに満足いただける事業所を目指します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。