

公表: 令和 6年 4月 1日

事業所名 \_\_\_\_\_ 保護者等数(児童数) 17 回収数 15

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1	人数に合った活動スペースだと感じます。学年が上がる子が増えると多少狭い感じもしますが、外での活動も多く満足しています。少しスペースが狭め、中央の柱がなければと思いますが、目が行き届くスペースだと感じます。	できるだけお子さんに狭さを感じさせないような取り組みを今後も実施していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1			職員の退職や入職のお知らせがお便りに書かれています。いつも親切で優しい。STさんまでいて心強いです。十分な人数を配置されています。何よりST訓練を受けられるのはありがたいです。	
	③ 事業所内は清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、活動に合わせた空間になっているか。	15				清潔感のある環境だと感じます。	
適切 な 支 援 の 提 供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	15				面談の時に詳しく説明があり、意向に沿った計画だと思います。	
	⑤ 個別支援計画に沿った支援が行われているか。	15				個性やその時の状況に合わせて支援してくれます。	
	⑥ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	15				毎回様々なゲーム等の取り組みがございます。長期プログラムが年々楽しくなっている。いろいろな活動に日々感動しています。大まかでも良いので予定表のようなものがあつたらありがたいです。長期休暇の活動も含めるとも楽しそうです。活動の幅が広がるといいですね。	活動プログラムに関しましては、検討します。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				引き落としの間違いがあつた時にも詳しく説明くださりました。	引き落としに関しましては皆様にご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。
保護 者 へ の 説 明 等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	15				連絡ノートや送迎時に伝えることができます。トラブルがあつた際などすぐに報告してくださるので帰省後家庭での関わり方の参考になり助かります。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15				専門職からのアドバイスは特にありがたいと思っています。進路や事業所のことをよく知っていて心強い。十分過ぎるほど相談に乗ってくれて感謝しています。面談時に過去に行ったプリントを見せていただけたらありがたいです。	お子さんの成長がより伝わるような配慮をしていきます。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	12			3	そもそも苦情があつたという印象がありません。きちんと対応してくれるとHA思いますが、活用したことがないためわかりません。	ご意見に関しましてはこれまででも対応させていただいておりました。事業所をより良いものにしていくためにも、多くのご意見を頂けたら幸いです。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15				ノートで間に合わない時は電話で知らせてくれます。電話やメール、面談や送迎時等いつでも疎通は取れます	
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15				通信を楽しみにしています。通信は親子共にとても楽しみにしています。	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	15				大丈夫です。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	
非常時等の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14			1	よく知りませんでした。	マニュアルに関しましては改めて周知いたします。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				訓練したと教えてくれます。	定期的に実施しています。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	15				長期休暇の際には楽しい企画もありとても喜んでいきます。	この欄に花丸をつけてくださる保護者の方もいらっしゃいました。本当にありがとうございます。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	15				いつも丁寧に対応していただいています。家庭ではなかなかうまくいかない活動を沢山してくださりとても満足しています。	皆様に今まで以上に満足していただける事業所を目指します。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。