

公表:令和 6年 4月 1日

事業所 ほしぞら

保護者等数(児童数) 10 回収数 10 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				綺麗で物などはなく広いスペースで活動している。	できるだけ広いスペースで活動いただけるように配慮いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				連絡帳や送迎の際に活動の様子を大変わかりやすく伝えていただいています。	今後も適性以上の職員配置をしながらお子さんの療育に努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10				清潔な室内、子どもが安全に過ごせるように保たれています	
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※2)が作成されているか	10					
	6 個別支援計画には、子どもの支援に必要な具体的な支援内容が設定されているか。	10				具体的な支援内容がとてわかりやすいです。	
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	8 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	10				毎回とても楽しんで報告してくれます。	
保護者への説明等	9 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				変更があった際に、その都度教えてくれます。	変更があった際には、文書等も配布しながら周知に努めます。
	10 児童発達支援ガイドラインの児童発達支援の提供すべき支援の狙い及び支援内容と、これに基づき作成された個別支援計画を提示しながら支援内容の説明がされたか。	10				子どもに合わせた支援計画が具体的にわかりやすく示されています。	
	11 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	10				送迎や連絡帳で伝え合うことができていると思います。	改めてお子さんの様子がより詳しくお伝えできるようにしていきます。
	12 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				いつも親身に相談に乗っていただいています。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか。	10				十分に説明いただき、いつも細かく見ていただいている感じです。	今後も丁寧な説明を心がけます。

	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				保育園との連携ありがとうございます。回数を増やしていただき感謝しています。	今後もできるだけご希望に沿うことができるように努力してまいります。
	15	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			1	Instagramとても楽しみにしています。	
	17	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10				取扱に疑問を持ったことはございません。	
非常時の対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9		1			各マニュアルに関しましては、改めて周知いたします。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10				災害の避難訓練は行なっている。	
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	10				今日あったことを楽しく話してくれる。たくさん褒めてもらえることがうれしい様子で、楽しみにしている。	大変良い評価をいただき、感謝申し上げます。また職員一同気を引き締め、利用されているお子さんにも、保護者の皆様にも満足いただける事業所を目指してまいります。
	21	事業所の支援に満足しているか	10				いつの間にかできていくことが多く満足しています。どの先生も親切で子ども	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。